| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br><br>FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ | Código: FOR-PSS-570<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: GRATITUD

1.2 Localidad: Suba

2. Linea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | 11 | 2023 | al | 30 | 11 | 2023 |

2.2. Nombre del encuentro: 1: Convivencia: MONITOREO AL PACTO; 2: BOLETIN DEL RESIDENTE; 3: MI COMITE

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Diego Andres Nova

3. DESARROLLO

**3.1. OBJETIVO GENERAL**

Promover en las personas mayores la resolución de conflictos la convivencia y la promoción del buen trato, a partir de la adaptación y apropiación de sus derechos y deberes dentro de la comunidad de cuidado

**3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Fomentar la adherencia al pacto de convivencia y la apropiación de la cultura del buen trato en aras de mitigar situaciones conflictivas.

2. Promover el acercamiento y corresponsabilidad con redes familiares y sociales, frente a actividades e iniciativas enfocadas a establecer una cultura de Buen Trato tanto afuera como dentro de la comunidad.

3. Fomentar el compromiso y apropiación de los procesos internos en la comunidad que dan respuesta a las quejas, sugerencias y/o felicitaciones de las personas mayores y su comite.

**3.3. METODOLOGIA**

| | |
|---|---|
| 3.3.1 MOMENTO INICIAL | 1. Durante la sesión del **28/11/2023** se inicia la sesión verificando habitación por habitación que todas las personas que se encuentran en la unidad participen del *encuentro, asi mismo acomodando a las personas mayores en forma de auditorio para brindar una mejor acústica y promover la atención hacia el expositor*; igualmente, se describe el objetivo y se re socializa la estrategia "pacto de convivencia" con apoyo de las personas con mayor tiempo reiterando sobre los patrones de comportamiento de la cultura del buen trato.<br><br>2. Previo a la sesión del **27/11/2023** se convoca de forma grupal a todas las personas mayores que se encuentran en la comunidad, procediendo a iniciar la sesión acomodando a las personas de forma que el auditorio les permita escuchar y moverse libremente. Asi mismo para promover la atención hacia el expositor se realiza un breve ejercicio de respiración diafragmática y activación en aras de aumentar el tono cortical y centrar la atención en el poster publicado asi como la información allí consignada.<br><br>3. Previo a iniciar la sesión del **29/11/2023** se convoca de forma individual y personal a todas las personas mayores que se participan del comite de convivencia, procediendo a iniciar la sesión acomodando a las personas de forma que todos puedan escuchar, asi mismo estableciendo un recorrido por la unidad para realizar la revisión. |
| 3.3.2. MOMENTO CENTRAL | 1. Se inicia la sesión del **28/11/2023** formalmente, reiterando la importancia de participar de las actividades de convivencia para estar al tanto de cambios e información sobre las rutinas y las generalidades del servicio que pueden impactar sobre su día a día. Seguidamente se procede a socializar nuevamente el pacto de convivencia dando la bienvenida y estableciendo claridad con respecto a la atención, los horarios, derechos, deberes y el objetivo del servicio al que ingresan. Una vez las personas mayores que ingresan no presentan más preguntas o dudas, se procede a permitir que las personas mayores antiguas planteen las situaciones de la comunidad evidenciadas durante el mes, punto donde refieren el uso inadecuado de las aguas lluvia que se recogen en la terraza, así mismo que hay personas que están usando toballas ajenas dejándolas nuevamente sucias después de estar colgadas, debido a esto se establece un encargado del talento humano y uno de las personas mayores que vele por la identificación de las personas que continúan haciendo esto, a lo cual todos aceptan refiriendo principalmente al señor Víctor Rubiano, por lo cual se establecen seguimientos individuales a la persona mayor. Finalmente, al no existir otras dificultades se brinda la palabra a varias personas mayores que hacen hincapié sobre la actitud que se debe tener frente a los servicios ofrecidos, asi mismo agradeciendo la atención y el nivel de respeto que ofrece el talento humano.<br><br>2. Se inicia la sesión formal del día **29/11/2023** re socializando los puntos abordados durante la reunión grupal del día de ayer, incluyendo el ejercicio de reflexión sobre la toma de los servicios y la necesidad individual de autonomia vs cuidado, asi como el trato al talento humano abordando conceptos asociados a la conmemoración distrital de la cultura del buen trato y la aplicaicón del primer piral "La asertividady la argumentación".<br><br>3. Se inicia la sesión del **27/11/2023** estableciendo el objetivo de la reunión y aclarando que el objetivo del comite de convivencia asi como el rol que como participantes deben mantener con sus pares desde su perspectiva, la cual consiste en ser veedores de los derechos, asi como los deberes de las personas mayores al interior de la comunidad, asi como fomentar la reflexión sobre las actitudes nocivas que ellos mismos han reportado en ocasiones anteriores, mejorando la apropiación y contextualización del servicio de comunidad de cuidado, contemplando las restricciones propias del pacto que buscan establecer patrones que todos puedan seguir y adoptar para mantener relaciones amenas y un desarrollo de rutinas sin inconvenientes y garantizando el disfrute de todas y cada una de las personas mayores sin vulnerar a ninguna de ellas ni al talento humano. Seguidamente, se procede a abordar las tematicas del trimestre actual, que incluye el comportamiento de Henry Hernandez quien aparentemente continua expresando indirectas hacia algunos de sus pares generando un ambiente de intimidación en los espacios comunes, por lo cual se establece una intervención formal entre las partes involucradas; igualmente refieren felicitaciones al area de servicios primarios y generales que han mantenido sus protocolos garantizando un espacio limpio y seguro, asi como las instalaciones *en buen estado a pesar del maltrato que le dan algunas personas mayores.* |

Powered by CamScanner

| | |
|---|---|
| 3.3.3. MOMENTO FINAL | 1. Se finaliza la sesión brindando 10 minutos para que la población que participa responda el test de conocimiento sobre los pilares y conmemoración de la cultura del buen trato ofreciendo apoyo a aquellos que requieren ayuda o apoyo para su diligenciamiento lo reciban de forma individual, abordando y enfatizando sobre la responsabilidad sobre el cuidado y mantenimiento del servicio e instalaciones.<br><br>2. Una vez se finaliza la sesión formal, se brindan 10 minutos para que las personas mayores participantes puedan participar del poster, asi como preguntar, sugerir y proponer cambios respecto al contenido; cerrando la sesión con la intervención de 1 persona mayor que solicitan se trasladen a las personas que reiteradamente ingresan en estado de alicoramiento.<br><br>4. Se finaliza y cierra la sesión realizando el diligenciamiento del formato de asistencia, asi como permitir que se brinden sugerencias u opciones para mejorar las dinamicas de convivencia que impacten sobre el uso de instalaciones mas fragiles y que han requerido arreglos reiterados. |

**3.4.RECURSOS**

1. 25 sillas plasticas
2. Computador portatil
3. Cable HDMI
4. Televisor
5. Tablero de corcho
6. Amplificador de sonido
7. Mesa plastica

**4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO**

1. Se evidencia que el 80% de la población participante reconoce de forma independiente la funcion asociada a la asertividad durante interacciones con cualquier persona, asi mismo reiterando sobre las fechas y el objetivo de conmemorar distritalmente la semana de la cultura del buen trato.

2. Se evidencia que de las personas mayores que participan del poster, el 100% de la población reconoce el objetivo de ser asertivo, asi como la relevancia que empieza a tomar la cultura del buen trato dentro de las rutinas diarias y el discurso asociado a la convivencia y la vida en comunidad.

3. Se evidencia que las personas del comite agradecen el trabajo constante y eficiente de servicios generales y enfermeria quienes han logrado mejorar las situaciones asociadas a los daños y malos tratos de los que han sido testigos en multiples ocasiones, por que sugieren nuevamente este mes, se realicen actividades de respiro a las personas de servicios generales dado su eficacia para mantener un orden y ambiente sano en la comunidad.

De conformidad a lo anterior firman:

| | |
|---|---|
| Jesús Omar López<br>C.C. 4337001 | Jesús Omar López J. |
| Roberto Arturo Lopez Cubides<br>C.C. 4125535 | |
| Jorge Enrique Usme<br>C.C. 19233525 | |
| Disneyla Diaz Cadena<br>Coordinadora. | |

Fecha de evaluación del encuentro: 1: 28/11/2023 ; 2: 29/11/2023 ; 3: 27/11/2023

Nombre del profesional que evalúa: DIEGO ANDRES NOVA

Powered by CamScanner

| FECHA: 27 DE NOVIEMBRE, 2023 | NOMBRE DEL ENCUENTRO: “MI COMITE” | RESPONSABLE: DIEGO NOVA |
|---|---|---|




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 1
Fecha: Memo 20230223553 - 14/06/2023
Página: 1 de 1

1. Tema: Mi comite
2. Lugar: Espacio Común
3. Fecha y hora: 27/11/23 - 11:30/12:30

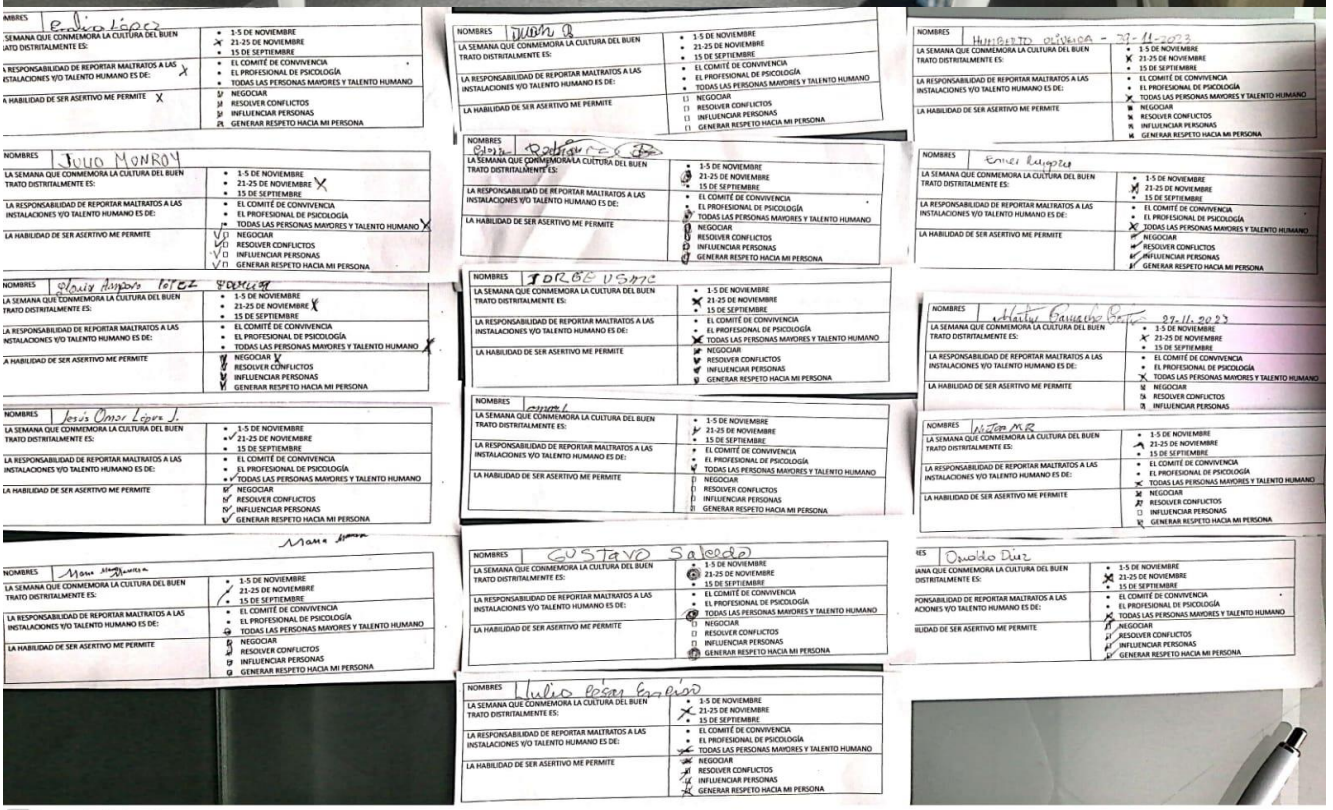
| 4. Ítem | 5. Nombres y Apellidos | 6. Documento de Identidad | 7. Entidad o Dependencia | 8. Rol / Cargo | 9. Planta / Contratista | 10. Correo electrónico | 11. Teléfono y Ext. / Celular | Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | JO026 USMEG | 19233525 | Gratitud | Persona Mayor | | | | |
| 2 | Emilia Lopez | 35461153 | Gratitud | Persona Mayor | | | | |
| 3 | HUMBERTO OLIVEIRA | 15886681 | Gratitud | Persona Mayor | | | | |
| 4 | Jesus Omar Lopez | 4337001 | Gratitud | Persona Mayor | | | | |
| 5 | Hatty Barrachina Soto | 1707 3905 | Gratitud | Persona Mayor | | | | |
| 6 | Disneyla Diaz C | 37903876 | cc. Gratitud | Coordinadora | Contratista | comunidadcuidado gratitud2468@gmail.com | 3213246470 | |
| 7 | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | |

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Scanned with CamScanner

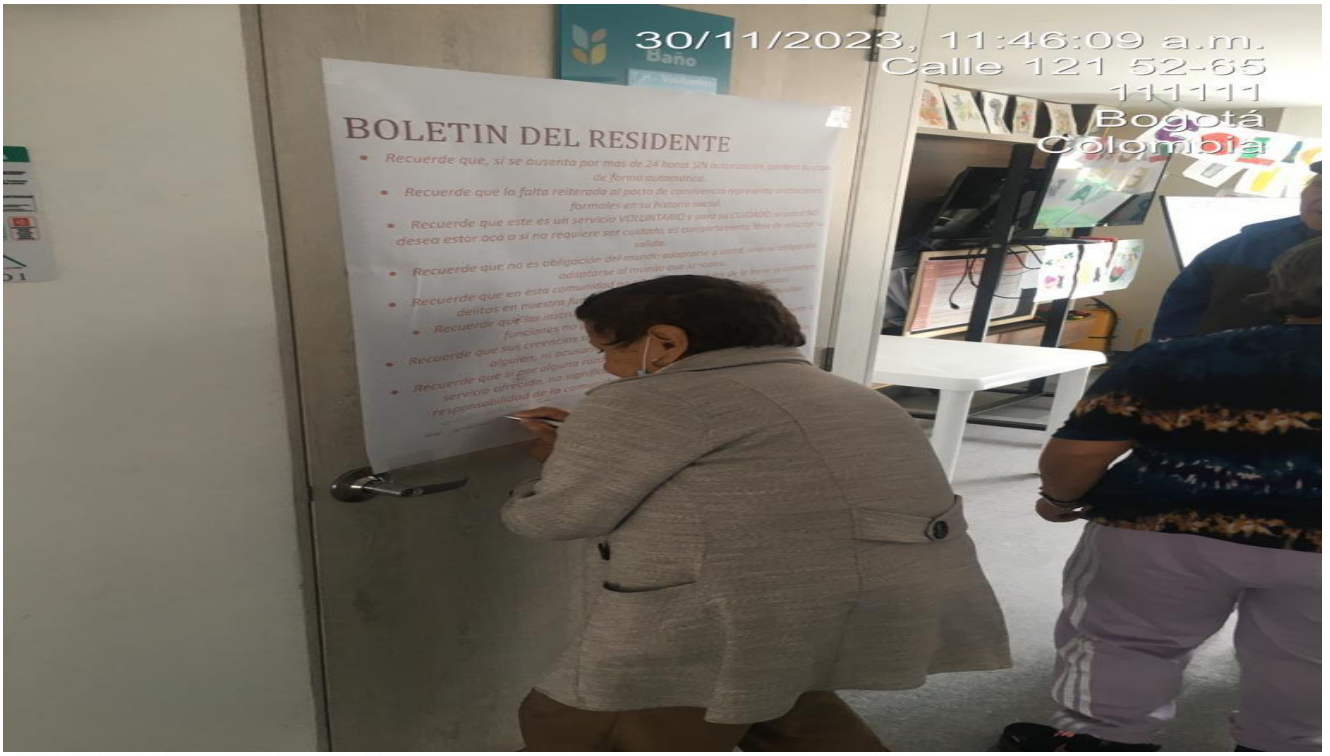
| FECHA: 29 DE NOVIEMBRE, 2023 | NOMBRE DEL ENCUENTRO: “REVISIÓN Y MONITOREO AL PACTO DE CONVIVENCIA” | RESPONSABLE: DIEGO NOVA |
|---|---|---|




Scanned with CamScanner

| FECHA: 30 DE NOVIEMBRE, 2023 | NOMBRE DEL ENCUENTRO: “BOLETIN DEL RESIDENTE” | RESPONSABLE: DIEGO NOVA |
|---|---|---|




# BOLETIN DEL RESIDENTE

- *Recuerde que, si se ausenta por mas de 24 horas SIN autorización, perderá su cupo de forma automática.*
- *Recuerde que la falta reiterada al pacto de convivencia representa anotaciones formales en su historia social.*
- *Recuerde que este es un servicio VOLUNTARIO y para su CUIDADO, si usted NO desea estar acá o si no requiere ser cuidado, es completamente libre de solicitar su salida.*
- *Recuerde que no es obligación del mundo adaptarse a usted, sino su obligación adaptarse al mundo que lo rodea.*
- *Recuerde que en esta comunidad no estamos escondidos de la ley ni se cometen delitos en nuestra función, por lo que no respondemos a amenazas.*
- *Recuerde que las instrucciones que da el talento humano son para facilitar funciones no por capricho, ni por razones personales.*
- *Recuerde que sus creencias sin evidencia no son razón para agredir verbalmente a alguien, ni acusarlos o calumniarlas, modere sus palabras*
- *Recuerde que si por alguna razón dentro de su autonomía decide no recibir algún servicio ofrecido, no significa que la comunidad se lo esté negando, no es responsabilidad de la comunidad su toma de decisiones como adulto mayor.*

Scanned with CamScanner